

# FORMALISATION DE VOTRE BESOIN

«Un projet est une démarche structurée de réponse à un besoin exprimé.»

Qu'il s'agisse d'une demande d'amélioration, d'innovation, de correction ou de mise en conformité réglementaire, le besoin est toujours la pierre d'achoppement d'un projet. Par conséquent, il est indispensable de le formaliser sur le fond et sur la forme.



## PREMIER ÉCHANGE MÉTHODOLOGIQUE

Nous définissons avec vous le périmètre de votre besoin : en validant les attentes, la thématique et les échéances à respecter. En fonction de votre démarche, évaluation de la faisabilité, projet de développement ou consultation publique, nous fixons le format sous lequel il devra être rédigé. Ensuite nous planifions les différentes étapes qui permettront d'obtenir le livrable final.



## ATELIERS D'EXPRESSION DE BESOIN

Cette étape essentielle consiste à effectuer des ateliers d'expression avec les représentants métiers concernés par le projet. Nous animons ces temps selon notre compréhension du besoin de départ et dans la limite du périmètre fixé. La méthode des cas d'usages nous permet de balayer la quasi-totalité des sujets et de lever d'éventuels besoins d'arbitrage. Sur la base de l'ensemble des informations collectées nous pourrions ainsi rédiger le support. Nous effectuons régulièrement des points d'étape avec le donneur d'ordre pour valider le contenu et la trame du livrable.

SFD Besoin **Formalisation** Périmètre SFG  
**Accompagnement** Consultation Backlog  
CDC Spécifications **Faisabilité** Livrables



## RÉDACTION DU LIVRABLE

En fonction du besoin, nous vous proposons les formats de livrables parmi les plus courants.

### CAHIER DES CHARGES

Point de départ de toute consultation ou projet interne. Ce formalisme est adapté tant au choix d'un progiciel, d'une solution SaaS que pour un projet de développement ou de conduite du changement.

### RFP & BACKLOG

Adapté pour les consultations ou la conception conforme à la méthode Agile.

### CCTP

Le format conforme pour les marchés publics.

### SPÉCIFICATIONS

Plus précis que le cahier des charges avec le parti pris de la solution à mettre en œuvre. Nous rédigeons vos spécifications fonctionnelles et techniques, générales ou détaillées. (SFG/SFD).

### NOTE DE CADRAGE

Elle permet de démarrer une étude de faisabilité ou une phase de spécifications approfondies (conformément à la démarche ITIL).